Algemene voorwaarden Shire&Oak

Toepassingsbereik

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers, te weten: natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, rechtspersonen en publiekrechtelijke rechtspersonen.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Shire&Oak, handelsnaam van de eenmanszaak van Pieter de Gouw, gevestigd aan De Kaart 6, 5292 NA Gemonde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67021514.
- **Opdrachtgever:** de zakelijke opdrachtgever, zijnde een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een rechtspersoon, die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
- **Diensten:** alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde diensten op het gebied van online marketing, meting en data, vindbaarheid, websites en aanverwante advisering en ondersteuning, zoals nader omschreven in de offerte of de overeenkomst.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten door opdrachtnemer.
- **Project:** een overeenkomst voor een afgebakende opdracht met een omschreven omvang of resultaat, zoals een website, een meetinrichting of een analyse.
- **Maandpakket:** een overeenkomst waarbij opdrachtnemer doorlopend, per kalendermaand, diensten levert tegen een vast bedrag per maand.
- **Website:** de website die opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever ontwerpt en/of bouwt, inclusief het daarvoor ontwikkelde maatwerk.
- **Directe schade:** schade die in direct causaal verband staat met een tekortkoming van opdrachtnemer, waaronder materiële schade aan zaken en redelijke kosten ter vaststelling of beperking van de schade.
- **Indirecte schade:** gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- **Schriftelijk:** per brief of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert aan zakelijke opdrachtgevers. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten van de opdrachtgever.

2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.5 Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.6 Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie geldt voor lopende overeenkomsten vanaf 30 dagen nadat opdrachtnemer de wijziging schriftelijk aan opdrachtgever heeft gemeld. De geldende versie staat op shireoak.nl en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 3. Offertes

3.1 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie. Wijzigingen in de opdracht of aanvullende eisen kunnen leiden tot prijsaanpassingen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden.

4.2 Opdrachtnemer geeft geen garantie op resultaten, zoals posities in zoekmachines, bezoekersaantallen, conversie, ROAS of omzet.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.

4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

4.6 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering gebruikmaken van software en online diensten van derden, waaronder hulpmiddelen op basis van kunstmatige intelligentie (AI). Opdrachtnemer doet dat met inachtneming van de geheimhoudingsplicht (artikel 10) en de afspraken over persoonsgegevens (artikel 18), en controleert het resultaat zelf voordat het wordt opgeleverd.

Artikel 5. Accounts, platformen en advertentiebudget

5.1 Accounts bij derden, zoals voor advertentieplatformen, Google Analytics, Google Tag Manager, hosting en domeinnamen, staan op naam van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever verleent opdrachtnemer de toegang die voor de uitvoering nodig is.

5.2 Het advertentiebudget betaalt opdrachtgever rechtstreeks aan het betreffende platform, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor dat budget en voor de betaalgegevens bij het platform.

5.3 Op het gebruik van platformen en diensten van derden zijn de voorwaarden van die derden van toepassing. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beslissingen, wijzigingen of storingen van die derden, zoals het afkeuren van advertenties, het opschorten van accounts of wijzigingen in algoritmen.

5.4 Bij het einde van de overeenkomst zorgt opdrachtnemer ervoor dat opdrachtgever volledige toegang heeft tot zijn accounts, en draagt opdrachtnemer op verzoek de bestanden en gegevens over die voor opdrachtgever zijn gemaakt, nadat alle facturen zijn voldaan.

Artikel 6. Oplevering en acceptatie

6.1 Na oplevering van een project of website heeft opdrachtgever 14 dagen om het opgeleverde te controleren en eventuele gebreken schriftelijk en gemotiveerd te melden.

6.2 Opdrachtnemer herstelt gemelde gebreken die afwijken van wat is overeengekomen binnen een redelijke termijn.

6.3 Het opgeleverde geldt als geaccepteerd als opdrachtgever binnen die termijn geen gebreken meldt, of eerder als opdrachtgever het in gebruik neemt, bijvoorbeeld door de website live te zetten.

6.4 Wensen die buiten de overeenkomst vallen, gelden als meerwerk in de zin van artikel 8.

Artikel 7. Contractduur en opzegging

7.1 Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Een maandpakket gaat in op de overeengekomen startdatum en loopt per kalendermaand door totdat het wordt opgezegd. Beide partijen kunnen een maandpakket schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de eerstvolgende volledige kalendermaand na de opzegging. Voorbeeld: bij opzegging op 15 oktober loopt de opzegtermijn van 1 tot en met 30 november en eindigt het maandpakket op 30 november.

7.3 Voor overige overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt: beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van ten minste drie maanden in acht te nemen.

7.4 Een project eindigt na oplevering en acceptatie, tenzij het eerder wordt beëindigd volgens artikel 17.

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

8.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

8.5 Meerwerk wordt vooraf met opdrachtgever afgestemd en tegen het overeengekomen uurtarief in rekening gebracht.

Artikel 9. Tarieven en tariefwijziging

9.1 Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

9.2 Opdrachtnemer mag de tarieven van doorlopende overeenkomsten, waaronder maandpakketten, eenmaal per kalenderjaar per 1 januari aanpassen aan de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.

9.3 Een andere tariefwijziging meldt opdrachtnemer ten minste twee maanden vooraf schriftelijk. Gaat opdrachtgever niet akkoord, dan kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden in publicaties, portfolio's of marketinguitingen. Opdrachtnemer behoudt het recht om algemene ervaring en opgedane kennis uit de opdracht te verwerken in anonieme casestudies of vakpublicaties, mits daarbij geen herleidbare informatie over de opdrachtgever wordt verstrekt.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1 Rechten op materialen die opdrachtgever aanlevert, zoals teksten, beelden, logo's en gegevens, blijven bij opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij die materialen mag gebruiken en dat het gebruik ervan geen inbreuk maakt op rechten van derden, en vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden daarover.

11.2 De intellectuele eigendomsrechten op het maatwerk dat opdrachtnemer specifiek voor de website van opdrachtgever ontwerpt en bouwt, zoals het ontwerp, maatwerkcode en teksten, gaan over op opdrachtgever zodra alle facturen voor de website volledig zijn betaald. Tot dat moment heeft opdrachtgever een gebruiksrecht. Opdrachtnemer werkt mee aan een eventueel benodigde akte van overdracht.

11.3 Niet overgedragen worden: software, thema's, plug-ins, lettertypen en beeldmateriaal van derden, waarop de licentievoorwaarden van die derden van toepassing zijn; en algemene methoden, werkwijzen, sjablonen, scripts en kennis van opdrachtnemer die niet specifiek voor opdrachtgever zijn ontwikkeld. Voor dat laatste krijgt opdrachtgever een niet-exclusief en onbeperkt gebruiksrecht, voor zover nodig voor het gebruik van de website.

11.4 Op overige materialen, zoals rapportages, adviezen, dashboards, meetinrichtingen en concepten, blijven de rechten bij opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt na betaling een niet-exclusief en onbeperkt gebruiksrecht voor zijn eigen bedrijfsvoering.

11.5 Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Betaling

12.1 Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

12.2 Maandpakketten worden per kalendermaand vooraf gefactureerd. Uren binnen een maandpakket die in een maand niet zijn gebruikt, vervallen aan het einde van die maand, tenzij anders is overeengekomen.

12.3 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

12.4 In geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente ex artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek.

12.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

12.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.7 Als van opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

Artikel 13. Incassokosten

13.1 In geval opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen, is opdrachtgever aan opdrachtnemer buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

13.2 De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op basis van het navolgende staffeltarief, tenzij opdrachtnemer aantoont dat haar werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn:

- Over de eerste € 2.500 van de openstaande hoofdsom: 15%, met een minimum van € 40,00;
- Over het meerdere tussen € 2.500 en € 5.000: 10%;
- Over het meerdere tussen € 5.000 en € 10.000: 8%;
- Over het meerdere boven € 10.000: 5%.

13.3 In afwijking van het staffeltarief in lid 2 is opdrachtgever een forfaitair bedrag van € 40,00 verschuldigd indien de totaal openstaande hoofdsom per factuur minder dan € 500 bedraagt.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die niet aan haar is toe te rekenen, zoals ziekte van opdrachtnemer, storingen of wijzigingen bij leveranciers en platformen, storingen in internet- of hostingdiensten en overheidsmaatregelen.

14.2 Opdrachtnemer meldt een overmachtssituatie zo spoedig mogelijk. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Wat al is geleverd, wordt naar verhouding betaald.

Artikel 15. Klachten

15.1 Klachten over verrichte werkzaamheden of over een factuur meldt opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

15.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

15.3 Is een klacht gegrond, dan verricht opdrachtnemer de betreffende werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen, of crediteert zij een evenredig deel van de factuur.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Opdrachtnemer aanvaardt aansprakelijkheid voor directe schade die het gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals bedoeld in artikel 1, is uitgesloten.

16.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

16.3 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

16.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer zelf.

16.5 Opdrachtgever zorgt zelf voor regelmatige back-ups van zijn gegevens en website. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dataverlies, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

16.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, indien de opdrachtgever de schade had kunnen voorkomen of beperken door het treffen van redelijke voorzorgsmaatregelen, waaronder het tijdig melden van storingen.

16.7 Gratis checks, rekenhulpen en adviezen op de website van opdrachtnemer, zoals de Marketingcheck, geven een indicatie. Er ontstaat geen overeenkomst door, en opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beslissingen die op basis daarvan worden genomen.

16.8 De opdrachtgever dient eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd in te roepen binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Na afloop van deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade niet eerder kon worden ontdekt.

Artikel 17. Annulering en beëindiging van de overeenkomst

17.1 Opdrachtnemer heeft het recht om een opdracht vóór aanvang van de werkzaamheden zonder opgave van reden te weigeren of te annuleren. De opdrachtgever heeft in dat geval recht op terugbetaling van het volledige door deze voor die opdracht betaalde bedrag.

17.2 De opdrachtgever heeft het recht een project schriftelijk te annuleren. Annulering kan tot 4 weken voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos geschieden.

17.3 Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de werkzaamheden is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.

17.4 Ingeval de opdrachtgever na aanvang van de werkzaamheden de opdracht tussentijds beëindigt, wordt een billijke verrekening toegepast over de reeds verrichte werkzaamheden. Opdrachtnemer stelt hiervan een kostenopgave op op basis van de tot dan toe bestede uren en gemaakte kosten, tegen de overeengekomen tarieven. Vooruitbetalingen worden naar evenredigheid verrekend met de werkelijk gemaakte kosten.

17.5 Ingeval de opdrachtgever na aanvang van de werkzaamheden de opdracht tussentijds beëindigt wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, heeft de opdrachtgever recht op restitutie van vooruitbetalingen, verminderd met de waarde van de reeds geleverde prestaties, en op schadevergoeding voor bewezen directe schade binnen de grenzen van artikel 16.

17.6 Als een der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn van 14 dagen alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

17.7 Voor maandpakketten geldt in plaats van de leden 2 en 3 de opzegregeling van artikel 7.

Artikel 18. Persoonsgegevens en gegevensbescherming

18.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever en diens contactpersonen uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b Algemene Verordening Gegevensbescherming) en voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG). Voor direct marketing communicatie kan opdrachtnemer een beroep doen op gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG), tenzij de opdrachtgever zich heeft uitgeschreven.

18.2 Indien opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens van eindgebruikers van de opdrachtgever verwerkt (bijvoorbeeld via een website of applicatie), geldt dat opdrachtnemer handelt als verwerker en opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uitdrukkelijk anders is

overeengekomen. Op die verwerking is de verwerkersovereenkomst van opdrachtnemer van toepassing, waarin de afspraken over gegevensbeveiliging, subverwerkers, audit en gegevensvernietiging zijn vastgelegd, tenzij partijen een andere verwerkersovereenkomst sluiten.

18.3 Opdrachtnemer maakt gebruik van subverwerkers, zoals hosting-, cloud-, e-mail- en AI-diensten. Een actueel overzicht staat in de verwerkersovereenkomst en wordt op verzoek toegezonden.

18.4 Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Op verzoek van opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer informatie over deze maatregelen.

18.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van gegevensbescherming, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit het ontbreken van een geldige grondslag voor de verwerking door de opdrachtgever zelf, dan wel uit nalatigheid van de opdrachtgever jegens haar eigen eindgebruikers.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

19.1 Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank te 's-Hertogenbosch.

Shire&Oak · De Kaart 6, 5292 NA Gemonde · KvK 67021514 · contact@shireoak.nl
Versie: oktober 2026